

AANVULLENDE VOORWAARDEN – HEST OPLEIDING

Versie 1.0

ZenCademy (hierna: ZenCademy) is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67084680 (Zentistic) en is gevestigd aan Havenstraat 55 (2681LC) te MONSTER.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn van toepassing op deelname aan de HEST-opleiding (“Holistisch Energetisch & Systemisch Therapeut”).
2. Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Zentistic/ZenCademy en gelden uitsluitend voor de HEST-opleiding.
3. Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze Aanvullende Voorwaarden.

Artikel 2 – Duur en aard van de opleiding

1. De HEST-opleiding is een meermaandstraject bestaande uit live lesdagen, supervisie, toetsing, praktijkopdrachten en toegang tot een digitale leeromgeving.
2. De opleiding kent een totale looptijd van 17 maanden.
3. De opleiding wordt aangeboden in groepsverband met een maximum van 6 deelnemers.

Artikel 3 – Inschrijvingsverplichting en betalingsverplichting

1. Door inschrijving gaat de Student een betalingsverplichting aan voor de volledige opleidingsduur, ongeacht deelname aan afzonderlijke lessen.
2. Betaling geschiedt in één keer of in termijnen, zoals overeengekomen.
3. Bij niet-tijdige betaling behoudt ZenCademy zich het recht voor de toegang tot de opleiding (inclusief de online leeromgeving) tijdelijk op te schorten.

Artikel 4 – Annulering en tussentijdse beëindiging

1. Annulering tot 30 dagen voor de startdatum van de opleiding: 50% van de opleidingskosten is verschuldigd.
2. Annulering binnen 30 dagen voor de startdatum: 100% van de opleidingskosten is verschuldigd.
3. Na de startdatum is restitutie niet mogelijk.
4. Bij tussentijdse beëindiging blijft het volledige opleidingsbedrag verschuldigd.
5. In overleg kan de Student een vervanger aandragen, mits passend bevonden door ZenCademy.
6. In uitzonderlijke omstandigheden kan ZenCademy een coulanceregeling toepassen.

Artikel 5 – Aanwezigheid en studievoortgang

1. Actieve deelname aan de lesdagen wordt van de Student verwacht.
2. Bij afwezigheid kan ZenCademy aanvullende opdrachten, reflecties, huiswerk of supervisiemomenten voorschrijven om leerdoelen te waarborgen.

3. Het missen van lesdagen kan gevolgen hebben voor de mogelijkheid tot het behalen van de opleiding.
4. ZenCademy bepaalt of de Student voldoende studievoortgang heeft om te worden toegelaten tot toetsing en diplomering.

Artikel 6 – Toetsing en diplomering

1. De HEST-opleiding wordt afgesloten met een EQF-6 theoretische toets, casuïstiekopdrachten, praktijkopdrachten, reflecties en een eindcasus.
2. Een diploma wordt uitsluitend uitgereikt wanneer alle onderdelen met voldoende resultaat zijn afgerond.
3. Bij onvoldoende resultaat kan de Student een herkansing krijgen, mits door ZenCademy toegestaan.
4. Deelname aan de opleiding geeft geen automatisch recht op diplomering.

Artikel 7 – Digitale leeromgeving

1. De Student krijgt gedurende de opleidingsperiode toegang tot een digitale leeromgeving.
2. De inhoud hiervan is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik.
3. Het delen, kopiëren of verspreiden van materiaal is niet toegestaan.
4. Toegang wordt beëindigd bij afronding van de opleiding of bij het niet nakomen van betalingsverplichtingen.

Artikel 8 – Gedragsregels en veiligheid

1. De Student draagt bij aan een veilige, respectvolle leeromgeving voor alle deelnemers.
2. Vertrouwelijkheid binnen de groep is vereist.
3. ZenCademy behoudt zich het recht voor een Student te weigeren of deelname te beëindigen bij grensoverschrijdend gedrag, zonder restitutie van kosten.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. In aanvulling op de Algemene Voorwaarden geldt dat deelname aan lichaamsgerichte oefeningen en systemische werkvormen altijd op eigen verantwoordelijkheid plaatsvindt.
2. ZenCademy is niet aansprakelijk voor verwondingen, psychische klachten of schade ontstaan door onoordeelkundig handelen van de Student.

Artikel 10 – Klachtenprocedure

1. Klachten worden behandeld volgens de klachtenprocedure zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden.
2. Indien van toepassing kan een klacht worden voorgelegd aan een externe beroepsinstantie of accreditatieorganisatie.

Monster, 1 december 2025

